

Curso



CAJERO BANCARIO

Modalidades



Modalidad virtual
en tiempo real



Modalidad solo campus



Presencial



ESCUELA DE
BANCA Y
FINANZAS



946 023 833



banca@escuelanacional.edu.pe



/escueladebanca



www.escueladebanca.edu.pe



Grupo Erca

CAJERO BANCARIO



OBJETIVO DEL CURSO

Realizar las transacciones financieras que se realiza en el área de ventanilla a solicitud de los clientes, utilizando los diversos medios de pago en distintos canales de atención.

Dar las herramientas necesarias para gestionar los procesos operativos, técnicos y comerciales, brindando además una formación en valores que le permite al egresado desarrollarse con liderazgo, honestidad y responsabilidad en su trabajo en el área de caja de una institución financiera o comercial.



DIRIGIDO A:

Público en general que deseen insertarse en el campo laboral en corto tiempo, para desempeñarse como cajero bancario en entidades bancarias, financieras, en grandes tiendas comerciales, como promotor y asesor de servicios, y representante financiero.

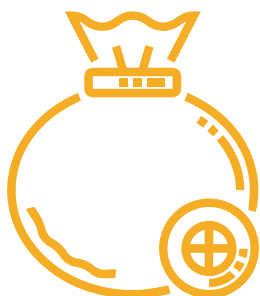


SEMANA I

- **Funciones y tareas del promotor de servicios y del asesor de ventas.**
Perfil buscado para el puesto de cajero.
- **El puesto de trabajo del cajero y sus recursos: dinero, valorados, formularios y software.**
- **Documentos de identificación: DNI, Carne de extranjería, pasaporte, PTP.**
- **Características y elementos de seguridad de billetes y monedas**
 - Canje de billetes rotos, deteriorados o quemados.
 - Técnicas de conteo de billetes, explicar las principales técnicas y tips para el conteo de billetes.
- **Taller 1: Taller de conteo y organización de billetes. Técnica y velocidad en el conteo de billetes.**



SEMANA II



- **Ley de prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo:**
 - Señales de alerta para ventanilla
 - Formularios de registro de transaccionesConocer y aplicar las alertas que permiten prevenir el Lavado de Activos y Financiamiento a Terrorismo - Aplicar los mecanismos de anti-lavado durante la atención en ventanilla y plataforma bancaria y financiera. ejemplos, casos reales, técnicas de cómo alertar una operación inusual. (Se usará material real usado en empresas del sector financiero)
 - Aquí podemos agregar un tema más, considero que Ley de prevención de lavado de activos debe ser máx 2 horas.

SEMANA III

- **Central de riesgos**
 - Importancia de un buen comportamiento de pago.
 - Principales centrales de Riesgo y lectura.
- **El Impuesto a las Transacciones Financieras – ITF: Finalidad y aplicación**
- **Seguridad bancaria y comercial**
 - Medidas de seguridad
 - Casos reales: ¿Qué hacer durante y después?
- **Operaciones Financieras - Ejercicios**
- **Operaciones Bancarias - Ejercicios**
- **Compra venta de moneda extranjera – Ejercicios**
- **Taller: "Operaciones Financieras y Bancarias"**



SEMANA IV

- **Manejo de transacciones con documentación bancaria y efectivo:**
 - Depósito de cheques
 - Cobro y envío de remesas
- **Simulador de operaciones comerciales**
 - Apertura de caja
 - Registro de operaciones
 - Diferencia en caja
 - Análisis
- **Simulador de operaciones bancarias**
 - Apertura de caja
 - Registro operaciones más comunes
 - Diferencia en caja
 - Análisis
- **Cuadre de caja**
- **Cierre de caja**



RESEÑA DE LOS DOCENTES



MBA. ELENA MAGNOLIA MANRIQUE GARCÍA

Maestría en Administración (MBA), con mención en Gerencia Financiera y de Riesgos. Experiencia de 8 años en el sistema financiero, en el área de Atención al Usuario, Asistente de Operaciones de Agencia encargada y Venta de Intangibles. Se desempeñó como Gerente de Créditos en Fondo Ecuménico del Perú ECLOF PERU / Cargo: Analista de Créditos. Cuenta con más de 5 años como docente en Gestión de operaciones, finanzas y créditos. Docente titular en la Escuela Nacional de Banca y Finanzas ERCA.



MBA. JULIO GRANADOS SOLIS

Economista de profesión y Master en administración de Negocios - MBA ESAN, consultor especialista en el sector financiero y Docente principal en universidades e institutos técnicos; Docente académico en Grupo Erca, Jefe de operaciones bancarias en Mibanco, Supervisor de banca de servicios y Asistente de tesorería en los registros públicos. con 15 años de experiencia profesional en el sector público y privado en el sector operativo financiero, sector educativo y en lo relacionado a procesos registrales en los diversos unidades de la SUNARP.





CONSULTE PRECIOS Y HORARIOS



FORMA DE PAGO

TITULAR

**ESCUELA NACIONAL DE
ALTOS ESTUDIOS ERCA EIRL**

CUENTA CORRIENTE EN SOLES

191-2504827081

CCI: 002 19100250482708150

BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ

Aceptamos

